

## Managed services

Voor het beheer van servers, desktops, rand-apparatuur en de bijbehorende software bent u bij **ngage** aan het juiste adres. Wij bieden onze dienstverlening op verschillende niveaus, variërend van ad hoc werkzaamheden op uw initiatief tot volledig proactief beheer. De gebruikte hard- en software kan door u worden aangeschaft, of door ons worden geleverd tegen een periodiek bedrag als onderdeel van de managed service. Managed services kunnen van toepassing zijn op de reeds aanwezige apparatuur en software bij u “in huis” of op hard- en software in één van onze datacenter locaties. Een combinatie is uiteraard ook mogelijk.

## Applicatiebeheer en imaging

In grote organisaties is het bijna ondoenlijk om de veelheid aan applicaties, websites en de pluriformiteit aan hardware beheersbaar te maken en te houden. Ook hier is **ngage** de expert die u het leven makkelijk maakt, dankzij geavanceerde technieken voor imaging van werkplekken, applicatie “packaging” en distributie. **ngage** zorgt dat op ieder bureaublad datgeen beschikbaar is dat is vereist voor de taak. Niet meer, maar ook niet minder. Door de gebruikte technieken zijn wij zelfs in staat op één bureaublad tegelijkertijd applicaties van verschillende versies beschikbaar te stellen. In het verlengde van deze technologie biedt **ngage** vanzelfsprekend ook het beheer van patches en updates en het overzichtelijk beheer van licenties.



## Informatiebeveiliging

**ngage** beveiligt uw informatie, van email berichten tot social media en van bestanden tot Lync communicatie. **ngage** biedt backup, archivering en oplossingen tegen spam. Deze oplossingen kunt u naar keuze uit onze datacenters afnemen, in de vorm van apparatuur en software “in huis”, of in een combinatie van beiden.



## Beveiliging

**ngage** biedt beveiliging op alle lagen van uw organisatie, van mobiele apparaten, desktops en servers tot de toegang tot internet en de toegang tot uw bedrijfsinformatie. Voorbeelden zijn antivirus, antispam en firewalls, maar ook sterke authenticatie, versleuteling van data en het volgen en op commando wissen van mobiele apparatuur.

## Systeembeheer

Voor periodiek en structureel onderhoud aan uw systemen verricht **ngage** systeembeheer. Afhankelijk van de behoefte controleert **ngage** periodiek de conditie van de systemen en verzorgt de eventueel beschikbare updates.

## Levering, installatie en configuratie

**ngage** biedt u een veelheid aan merken hard- en software, waardoor er altijd wel iets past bij uw behoeften. Voor de installatie en configuratie van deze hard- en software kunt u uiteraard ook een beroep doen op de expertise van **ngage**.



## Detachering en projecten

Als u alles al in huis heeft voor een betrouwbare ICT-omgeving, maar net dat paar handjes mist, kunt u de expertise van **ngage** inzetten op basis van detachering. U beschikt dan over één of meerdere professionals die u in eigen regie kunt inzetten. Daarnaast ondersteunen wij ook veelvuldig bij projecten die bijzondere kennis- of tijdelijk grotere beschikbaarheid



van expertise vergen. Projecten kunnen wij autonoom uitvoeren of in onderaanneming als u al over een andere leverancier beschikt.

## Identity en access management

Voor de wat grotere ondernemingen is het beheer van gebruikers een zeer intensieve taak. Het tijdig aanmaken en eveneens weer tijdig afsluiten van gebruikersaccounts en mailboxen is al een hele taak, maar het wordt nog gecompliceerder als daar gebruikersaccounts van alle in-huis en in-cloud applicaties bijkomen. **ngage** helpt u dit proces volledig te automatiseren, waarbij de door u te specificeren bedrijfslogica leidinggevend is. Op basis van de rollen- en rechtenstructuur binnen het netwerk verzorgt **ngage** de toegang tot de betreffende applicaties via een eenduidige en overzichtelijke interface.

Hierdoor verkrijgt iedereen toegang tot exact die applicaties die benodigd zijn.



## Authenticatie en autorisatie

In het verlengde van beveiliging en access management biedt **ngage** diverse oplossingen voor (sterke) authenticatie, in de volksmond ook bekend als multi- of tweede factor authenticatie. **ngage** biedt een scala aan authenticatiemethodes, variërend van “tokens” die een code produceren die ingetikt moet worden, tot biometrie en “out of band” authenticatie. Afhankelijk van de behoefte van uw organisatie biedt **ngage** context afhankelijke authenticatie of step-up authenticatie, waarbij de beveiliging wordt opgevoerd, naarmate de vertrouwelijkheid van de benaderde gegevens toeneemt.