

## Managed Services

**ngage IT Services** biedt ICT oplossingen als managed service. Dat betekent een compleet verzorgde werkplek of dienst. U kunt zich richten op uw kerntaken en wij zorgen voor uw automatisering. U weet vooraf wat dit u kost; per medewerker per maand. En als er eens wat mis gaat lost **ngage** het voor u op. Afhankelijk van uw keuze proactief of reactief. Uiteraard kunt u op ons rekenen. Wij bieden beschikbaarheid van onze dienstverlening van onze specialisten, de zogeheten Service Level Agreement of SLA. Afhankelijk van het gekozen service level proactief of op nacalculatie.

## Werkplek en applicaties

Voor uw werkplek bieden wij verschillende varianten, variërend van de conventionele computer die uw eigendom is en door ons beheerd wordt tot de werkplek uit ons datacentrum die u vanaf een scala aan apparaten kunt benaderen. Op alle varianten bieden wij service op diverse niveaus, waardoor er altijd wel één is die bij uw behoeften past. Eén van de voordelen van de werkplek uit ons datacentrum is dat u geen nieuwe, dure computers hoeft aan te schaffen. U kunt deze werkplek ook met wat oudere, eenvoudige computers gebruiken of met een zogenaamde “thin client” en zelfs met tablets en Apple computers.

Naast de volledige werkplek bieden wij o.a. email en het delen van bestanden. U kunt hiermee, zonder over een eigen netwerk met servers te beschikken, gebruik maken van alle faciliteiten die het werken in teamverband mogelijk maken.

## Beveiliging

Naast de diensten die u ondersteunen bij uw werk bieden wij beveiliging. Hier zult u onder normale omstandigheden niets van merken, maar ze beschermen uw informatie en systemen tegen kwaadwillenden en ongeoorloofde toegang. In deze categorie treft u bescherming tegen virussen en schadelijke software op

uw computers. Maar ook archivering en backup van uw gegevens, zoals email, social media en bestanden. En bescherming van uw internetverbindingen en communicatie.

## Servers, overige diensten en apparatuur

Heeft u eigen apparatuur of wilt u deze misschien aanschaffen dan kunnen wij u deze niet alleen vanuit onze datacenters aanbieden, maar ook het volledig beheer verzorgen. Dit kan op servers en software die uw eigendom zijn of die u voor een periodiek bedrag van ons afneemt en ook in een combinatie. Naast de servers verzorgen wij voor u de netwerkapparatuur, printers en de benodigde software.

## Services

### Ad hoc (break/fix)

In geval van ad hoc beheer opereert **ngage** meestal zonder overeenkomst en doet u een beroep op ons als zich daar een aanleiding voor aandient.

### Reactief

**ngage** handelt reactief wanneer een probleem of een aanleiding ontstaat om te handelen. De werkzaamheden vinden uitsluitend in opdracht plaats, maar **ngage** signaleert wel. Hiervoor wordt meestal een overeenkomst aangegaan.

### Volledig beheer

Als u een overeenkomst voor volledig beheer afsluit met **ngage** komen wij direct in actie als er problemen gesignaleerd worden. Wij verrichten structureel beheer op de in de overeenkomst opgenomen onderdelen. Voor upgrades en inzet buiten de overeenkomst gelden gereduceerde uurtarieven.

### Overig

Vanzelfsprekend kunt u ook bij **ngage** terecht voor detachering, hulp bij installatie en oplevering, upgrades en projecten.